

Bijlage F Programma van Eisen

Horende bij offerte aanvraag brandstoffen

Inhoudsopgave

1	Programma van Eisen	3
1.1	Eisen Algemeen	3
1.2	Eisen brandstoftank	3
1.3	Eisen levering HVO100 Diesel	4
1.4	Eisen tankpassen en/of druppels	5
1.5	Eisen systeem	6
1.6	Logistieke eisen	6
1.7	Veiligheids- en milieueisen	6
1.8	Eisen met betrekking tot de prijs	6
1.9	Eisen met betrekking tot facturatie	7
1.10	Eisen overleg en rapportage	8

1 Programma van Eisen

In dit deel staat het programma van eisen weergegeven, oftewel de eisen aan de uitvoering van de opdracht. Het programma van eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Mocht u zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het programma van eisen, dan dient u dit aan te geven in de nota van inlichtingen. Aan de hand daarvan beslist de gemeente wat voor gevolgen dit heeft voor de aanbestedingsprocedure. Met het indienen van een inschrijving gaat inschrijver expliciet akkoord met alle eisen van het programma van eisen.

1.1 Eisen Algemeen

- E1 Er geldt geen enkele afnameverplichting vanuit de opdrachtgever richting de opdrachtnemer. Alleen de daadwerkelijke geleverde hoeveelheden product kunnen door de opdrachtnemer worden gefactureerd.
- E3 U kunt voldoen aan de vraag naar de producten die onder deze aanbesteding vallen, namelijk:
 - Levering van HVO100 diesel in een brandstoftank
 - Levering van alle brandstoffen bij het tankstation, doormiddel van tankpassen
- E5 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor elke schade welke het gevolg is van onjuiste handelingen bij het vullen van de opslagtanks. Onder schade wordt ook verstaan bodemverontreiniging, welke het gevolg is van deze onjuiste handelingen bij het vullen van de opslagtanks bij opdrachtgever.
- E7 Inschrijver garandeert dat als gevolg van het gebruik van de geleverde brandstoffen geen beschadigingen kunnen worden veroorzaakt aan de motoren van de voertuigen en alle daarbij behorende componenten (pompen, katalysator etc.)
- E8 Inschrijver levert Adblue conform de laatste uitgave van kwaliteitsnorm DIN70070, ISO 22241 en de CEFIC richtlijn of aantoonbare vergelijkbare kwaliteitsspecificaties.
- E9 Inschrijver levert Diesel conform de laatste uitgave van kwaliteitsnorm NEN-EN 590 of aantoonbare vergelijkbare kwaliteitsspecificaties.

1.2 Eisen brandstoftank

- E10 Opdrachtnemer stelt een brandstoftank in bruikleen aan opdrachtgever. De brandstoftank moet een minimale inhoud van 8.000 liter in Borculo en 3.000 liter in Neede hebben.
- E12 De brandstoftank op de werf dient zo geplaatst te worden dat de voertuigen buiten de loods kunnen tanken. De tankslang moet hiervoor een minimale afmeting van 500 cm hebben.
- E13 Inschrijver heeft de bevoegdheid en verantwoordelijkheid om de genoemde tank bij te vullen zonder tussenkomst van opdrachtgever. De inschrijver garandeert dat er altijd brandstof aanwezig is in de tankinstallatie. De voorraad mag nooit minder dan 25% van de totale opslagcapaciteit van de tank zijn.
- E14 De brandstoftank dient uitgerust te zijn met een systeem waarmee er niet zonder gebruik te maken van een tankpas getankt kan worden. Dit systeem dient ook uitgelezen te kunnen worden door opdrachtgever.
- E15 Opdrachtnemer draagt zorg voor continuering onderhoud en reparatie van de in gebruik zijnde brandstoftank. Hiervoor worden door opdrachtnemer geen extra kosten in rekening gebracht aan de gemeente Berkelland.

1.3 Eisen levering HVO100 Diesel

- E16 De levering van de HVO100 diesel vindt in bulk plaats. De tanklocatie van de tank is Korenbree 17, 7271 LH te Borculo en Nijverheidsweg 17, 7161 AA Neede.
- E17 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor elke schade welke het gevolg is van onjuiste handelingen bij het vullen van de opslagtanks. Onder schade wordt ook verstaan bodemverontreiniging, welke het gevolg is van deze onjuiste handelingen bij het vullen van de opslagtanks bij opdrachtgever.
- E18 Inschrijver beschikt over een adequate (geschikt voor het beoogde doel, in goede staat verkerend, voldoet aan alle veiligheidsvoorschriften en bevoegde chauffeur) bezorgservice t.b.v. de levering op genoemde locatie.
- E19 Leveringen geschieden met vrachtwagens die rijden op fossielvrije brandstof (HVO-100) of elektrisch of waterstof.
- E20 Leveringen geschieden uitsluitend tijdens openingstijden van de werf, maandag t/m vrijdag tussen 8.00-16.00 uur (exclusief landelijke feestdagen en collectieve vrije dagen).
- E22 Inschrijver zorgt ervoor dat op de laatste werkweek voor de kerst de tankinstallaties voor 100% gevuld zijn.
- E23 Genoemde brandstoftank dient door inschrijver te worden voorzien van een automatisch inhoud meetsysteem van de inschrijver waarmee inschrijver op afstand het brandstofniveau in de tankinstallatie kan bewaken om zo te kunnen garanderen dat het volume nooit onder de afgesproken minima zal komen.
- E24 Het automatisch inhoud meetsysteem werkt op “stand-alone” basis en maakt voor dataverkeer geen gebruik van het netwerk en de ICT systemen van de opdrachtgever.
- E25 De medewerkers van inschrijver houden zich op de terreinen van de opdrachtgever aan alle geldende veiligheids- en milieuvoorschriften.
- E26 Voor elke tankbeurt stuurt inschrijver per email naar j.terwoerd@gemeenteberkelland.nl een aflever bon in PDF formaat met daarop vermeld:
 - uniek bonnummer
 - datum, tijd
 - getankt volume
- E27 Inschrijver voert minimaal één keer per jaar een water/sludge controle uit voor iedere tankinstallatie.
- E28 De te leveren HVO100 diesel moet een 100% fossielvrije brandstof zijn die is vervaardigd uit afvalproducten van de voedingsindustrie conform ISCC (International Sustainability & Carbon Certification). Een blend met FAME (fatty acid methyl ester) en/of andere brandstoffen is uitgesloten.
- E29 De HVO100 diesel mag geen bacterie- en/of vlokken in de tank vormen en is vrij te mengen met fossiele diesel.
- E31 De producent van de HVO100 diesel moet ISCC-EU gecertificeerd zijn. Deze certificering dient de gehele looptijd van deze overeenkomst stand te houden.
- E32 De brandstof moet aantoonbaar voldoen aan de normering NEN EN15940 voor het gematigd klimaat of deze overstijgen.
- E33 De brandstof zal aantoonbaar ten opzichte van reguliere diesel minimaal 89% reductie van de CO₂-uitstoot WTW (Well To Wheel) opleveren, gemeten conform ISCC documentatie. De CO₂-reductie mag niet zijn behaald door het aanschaffen van CO₂-certificaten.
- E34 Indien markt- en/of prijsontwikkelingen t.a.v. HVO daartoe aanleiding geven behoudt opdrachtgever zich eenzijdig het recht voor om terug te vallen op een minder duurzame brandstof.
- E35 De opdrachtgever heeft het recht wanneer zij daar reden toe ziet om een prijzenlijst van de groothandelprijzen op te vragen bij de opdrachtnemer om de prijzen te controleren op juistheid. De opdrachtnemer levert de groothandelprijzen binnen 1 week aan.

1.4 Eisen tankpassen en/of druppels

- E36 De opdrachtnemer draagt zorg en is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van een tankpassysteem, de levering van tankpassen en de implementatie en het beheer van de leveringen en diensten conform de randvoorwaarden van de Opdracht. De tankpassen, alsmede het tankpassysteem, dienen met het plaatsen van de brandstoftank geleverd te worden en operationeel te zijn.
- E37 De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van circa 45 tankpassen ten behoeve van de voertuigen voor het tanken op de werf.
- E38 Elk brandstofvoertuig van de gemeente wat gebruikt maakt van het tankstation van de inschrijver dient de beschikking te krijgen over een tankpas.
Er wordt ook een extra pas geleverd die in geval van nood gebruikt kan worden wanneer een pas van een voertuig weigert.
- E39 De tankpassen kunnen voertuig gebonden uitgegeven worden, waarbij op de pas minimaal kan worden vermeld:
- a) Kenteken;
 - b) Team.
- Ook kunnen er “algemene passen” in gebruik worden genomen.
- E40 De tankpassen zijn voorzien van een verschillende, unieke pincode voor iedere pas. De opdrachtgever kan zelf de pincode kiezen voor de pas. Tankpassen en pincodes worden separaat verzonden.
- E41 Het gebruik van de door de opdrachtnemer te leveren tankpassen of tankdruppels dient middels door de opdrachtgever in te stellen limieten beheersbaar te zijn. De volgende limieten moeten online 24/7 via het tankpassysteem door de opdrachtgever in te stellen te zijn:
- a) Maximaal aantal liters per tankbeurt;
 - b) Maximale prijs per tankbeurt
 - c) Maximaal aantal liters per week;
 - d) Maximaal aantal tankbeurten per dag;
 - e) Maximaal aantal tankbeurten per week;
 - f) Voor de tankpassen moeten de volgende limieten door de opdrachtgever in te stellen zijn:
 - g) Diesel wel/niet toegestaan;
 - h) Benzine (Euro 95) wel/niet toegestaan.
- De door de opdrachtnemer te leveren brandstofpassen dienen te allen tijde geblokkeerd te zijn voor de functionaliteiten “internationaal gebruik, parkeren, premium brandstoffen en alle producten anders dan brandstof. De software beschikt over een signaleringsfunctie indien er op één pas meer dan de vooraf ingestelde limiet, op één dag wordt getankt. Tevens signaleert de software indien er meer dan tweemaal per dag met dezelfde tankpas is getankt. De signaleringen geschieden per e-mail aan de opdrachtgever.
- E42 Bij verlies en mutaties moet de tankpas door Opdrachtgever zelf, 24 uur per dag, online geblokkeerd kunnen worden. In geval van verlies, vermissing of diefstal van een tankpas, wordt de opdrachtgever direct na melding (per telefoon, per e-mail of online) gevrijwaard van mogelijk misbruik. Nieuwe en/of vervangende tankpassen moeten binnen vijf (5) werkdagen een vervangende tankpas worden geleverd.
- E44 De tankpassen en het tankpas systeem is zoveel mogelijk beveiligd tegen fraude en misbruik. Opdrachtnemer heeft hierbij een actieve rol en informeert opdrachtgever bij vermeend misbruik. Bij vermoeden van misbruik of fraude blokkeert opdrachtnemer direct de betreffende tankpas en stelt opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis door middel van tenminste een e-mailbericht.

1.5 Eisen systeem

- E45 De opdrachtnemer beschikt over een online managementsysteem, het tankpassysteem, waarin 24/7 alle handelingen inzake het beheer en gebruik van de tankpassen en tankdruppels door de opdrachtgever kunnen worden uitgevoerd en ingezien.
Van aanvraag van een nieuwe tankpas of tankdruppel tot blokkering van een bestaande tankpas of tankdruppel, het aan- en uitzetten van keuzemogelijkheden en pas/druppel functionaliteiten waaronder een nieuwe pincode, instellen van limieten tot het inzien van de brandstofafname per voertuig. Daarnaast dient de Opdrachtgever tevens telefonisch of per mail een beroep te kunnen doen op deze informatie.
- E46 In het systeem dienen meerdere accounts aangemaakt te kunnen worden. Het minimumaantal hiervoor bedraagt twee (2) accounts.

1.6 Logistieke eisen

- E47 De tanklocaties zijn 365 dagen per jaar, 24 uur per dag beschikbaar en voorzien van een automatisch tanksysteem, waardoor de voertuigen van opdrachtgever altijd kunnen tanken, ook buiten de openingstijden van (bemande) tanklocaties.
- E48 De tankpunten van het dichtstbijzijnde tankstation zijn op veilige wijze bereikbaar voor de (vracht) voertuigen, met een eventuele aanhanger, en langzaam verkeer (tractor), zoals deze door opdrachtgever worden ingezet.
- E49 De gemeente Berkelland wenst ten behoeve van de aanschaf van brandstoffen gebruik te maken van een tankpassysteem, dat het mogelijk maakt om zo dichtbij mogelijk en bij zoveel mogelijk tankstations in de gemeente te kunnen tanken waarbij als minimumeis geldt dat minimaal binnen een straal van 4,5 kilometer vanaf de gemeentewerf in Borculo getankt moet kunnen worden.

1.7 Veiligheids- en milieueisen

- E50 De opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van een door een onafhankelijke instantie opgestelde verklaring dat de ondernemer aan kwaliteitsnormen inzake milieubeheer voldoet, te weten een geldig ISO 14001 certificaat of aantoonbaar gelijkwaardig.
- E51 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren diesel bij het tankstation voldoet aan de norm NEN EN590 (hoog belaste diesel voor voertuigen).
- E52 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren benzine voldoet aan de norm NEN EN 228 (hoog belaste benzine voor voertuigen).
- E53 Opdrachtnemer garandeert te allen tijde dat de brandstof voldoet aan de eisen verband houdend met roetfilters en met de meest actuele emissienorm.
- E54 Alle te leveren brandstoffen dienen geschikt te zijn voor de voertuigen waarvoor het wordt aangeschaft en dienen te voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen inzake veiligheid, milieu (o.a. emissienormen) en arbeidsomstandigheden voor inschrijver, beheerder en gebruiker.
- E55 Derden mogen op locatie van de Gemeente geen werkzaamheden verrichten zonder zich vooraf te hebben gemeld bij de chef werkplaats of degene namens hem. De chauffeur dient zich aan de geldende toegangs- en veiligheidsinstructies te houden.
- E56 Opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van een ISCC EU certificering.
- E57 Er mag geen palmolie verwerkt zijn in de brandstoffen.

1.8 Eisen met betrekking tot de prijs

- E58 Opdrachtnemer biedt, gedurende de looptijd van de overeenkomst, een vast kortingspercentage per liter per brandstofsoort ten opzichte van de Gemiddelde Landelijke

Adviesprijs (GLA) over alle in het prijzenblad genoemde brandstofsoorten. De GLA is dagelijks eenvoudig via internet (via <https://www.dcbenergy.nl/dcb-energy/producten/adviesprijzen>) direct voor opdrachtgever inzichtelijk.

- E59 Opdrachtnemer dient in het prijzenblad aan te geven welke mengvorm er gehanteerd worden om HVO100 te leveren.
- E60 Indien er gekozen wordt om HVO100 te mengen met GTL, is de gemiddelde landelijke adviesprijs van de GTL op te vragen via: <https://www.ok-oliecentrale.nl/lijstprijs>
- E61 kortingen en prijzen zijn in euro's en 'all-in'. Dit houdt in dat in kortingen en prijzen alle kosten zijn inbegrepen van de in dit programma van eisen gespecificeerde leveringen en dienstverlening, alsmede alle overige, logischerwijs tot de opdracht behorende kosten, waaronder onder meer: salariskosten, kantoor-en overheadkosten, kosten voor ondersteunend werken derden, reis-en verblijfkosten, winst en risico, et cetera.

1.9 Eisen met betrekking tot facturatie

- E63 Facturatie van brandstoffen aan de pomp vindt maandelijks achteraf, plaats binnen 7 kalenderdagen na afloop van de maand, korting op de GLA in drie separate verzamelfacturen voor de organisatieonderdelen, waarbij naast de wettelijke eisen minimaal op de factuur vermeld wordt:
- datum factuur
 - factuurperiode (maand)
 - inkoopordernummer
 - op voertuigniveau per tankbeurt
 - nummer tankpas
 - datum en tijdstip tankbeurt
 - op welk tankstation getankt is
 - kilometerstand
 - soort brandstof
 - afgenomen hoeveelheid brandstof
 - korting op GLA, exclusief BTW
 - brutoprijs, exclusief BTW
 - nettoprijs, exclusief BTW

De facturatie van het vullen van de tank op terrein vindt plaats binnen 7 kalenderdagen na het vullen. Hierbij moet minimaal op de factuur vermeld worden:

- datum factuur
 - factuurperiode (maand)
 - inkoopordernummer
 - datum en tijdstip vulbeurt
 - afgenomen hoeveelheid brandstof
 - korting op GLA, exclusief BTW
 - brutoprijs, exclusief BTW
 - nettoprijs, exclusief BTW
- E65 Facturen dienen separaat digitaal te worden toegezonden naar facturen@gemeenteberkelland.nl
- E66 Facturen die niet aan de specificaties voldoen worden niet in behandeling genomen.

1.10 Eisen overleg en rapportage

- E67 Minimaal één keer per jaar vindt er een tactisch/strategisch overleg plaats tussen inschrijver en opdrachtgever. Indien vaker gewenst is dan is dit mogelijk. Dit kan op verzoek van beide partijen.
- E68 Eenmaal per jaar dient opdrachtnemer een rapportage te overleggen waarin minimaal de volgende informatie is opgenomen:
- totaal gefactureerde bedragen uitgesplitst naar soort brandstof over het betreffende jaar
 - klachtenafhandeling
- Na gunning wordt in overleg tussen partijen de definitieve inhoud van de rapportages vastgesteld.